

REKLAMAČNÝ PORIADOK DOMU KULTÚRY V ČADCI

- vrátenie a výmena vstupeniek

Zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť ani vymeniť. Vstupné (kúpna cena vstupenky na predstavenie) sa vracia len v prípade, ak nastala technická porucha na zariadení kina, nebol dodaný film, na ktorý boli zakúpené vstupenky, alebo bolo zrušené predstavenie. V prípade nákupu cez internet sa vracia cena vstupenky bez manipulačného poplatku. Kupujúci je v týchto prípadoch oprávnený uplatniť si svoj nárok na vrátenie ceny vstupenky ihneď, ako došlo k udalosti, ktorá zakladá nárok kupujúceho na vrátenie vstupného.

Dom kultúry zodpovedá za vady poskytovanej služby podľa ustanovení príslušných právnych predpisov, najmä ustanovenia § 420 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

1. V prípade akejkoľvek reklamácie je divák povinný pracovníkovi domu kultúry predložiť vstupenku na reklamované podujatie. Ak tak divák neurobí, nemá nárok na uplatnenie reklamácie.
2. Divák nemá právo reklamovať službu, za ktorú nezaplatil, a teda nemá právo reklamovať službu, ktorú nadobudol napr. po uplatnení Voľnej vstupenky.
3. V prípade objektívne zníženej kvality projekcie má divák nárok na kompenzáciu vstupného, výhradne v inej forme ako je vyplatenie vstupného. Konkrétne, vo forme presunutia vstupenky na iné predstavenie alebo poskytnutia Voľnej vstupenky. Tento nárok divákovi zaniká, ak nedostatok na projekcii nenahlási zamestnancovi kina bezprostredne po jej zistení, a teda nedostatok nie je možné okamžite posúdiť.
4. Ak divák nedostatok na projekcii nahlási až po jej skončení, dom kultúry si vyhradzuje dobu 30 dní na posúdenie reklamácie diváka. Najneskôr po uplynutí tejto doby bude divák informovaný o výsledku posúdenia reklamácie.
5. Kino Domu kultúry v Čadci si vyhradzuje právo na zmenu v programe kina. Ak si divák zakúpil vstupenku na konkrétne predstavenie, ktorého sa zmena v programe týka, má nárok na vrátenie vstupného alebo jeho náhradu v inej forme.

Dôležité upozornenie

V prípade, že sa pri kontrole vstupeniek pri vstupe do sály zistí, že divák, ktorý sa vstupenkami preukazuje, nedosahuje požadovanú vekovú hranicu pre dané predstavenie (uvedenú v programe DK), nebude takémuto divákovi vstup do sály umožnený a nemá nárok na vrátenie vstupného. Pre tieto účely môže byť divák zamestnancami domu kultúry vyzvaný na preukázanie svojho veku hodnoverným dokladom.

